

Milano, 19/01/2022

Gruppo FENACI

Oggetto: Vacanze gruppo Fenaci presso GRANSERENA HOTEL 03/07/2022 – 31/07/2022

Con riferimento alla prenotazione in oggetto si specifica che, qualora non fosse possibile partire per cause di forza maggiore dovute all' epidemia di COVID 19, il soggiorno verrà interamente rimborsato o tramite l'utilizzo di voucher (con validità fino al termine del 2023) o tramite rimborso monetario (con la restituzione dell'importo versato).

La modalità di rimborso è a discrezione di Bluserena.

La garanzia annullamento (già prevista nelle quote di partecipazione) rimane valida per tutti i motivi ad essa correlati (malattia, ricoveri, etc); le cause di forza maggiore legate all' emergenza COVID 19 sono riconducibili ad eventuali disposizioni governative/ministeriali che non consentano lo spostamento da o verso una regione differente o che in qualche modo impediscano lo svolgimento della vacanza.

Si precisa che non verrà effettuato nessun rimborso o voucher sui biglietti aerei venduti da Volonline, a meno che non sia stata effettuata la specifica assicurazione annullamento.

Cordiali saluti

Per Volonline

Rita Saponaro