

# Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di Assicurazione Viaggio

Compagnia: AWP P&C S.A. sede secondaria per l'Italia

**Prodotto: Polizza Collettiva "MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO VIAGGIO" FUTURA VACANZE**

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

**Che tipo di assicurazione è?**

E' un'assicurazione che copre **gli Assicurati** contro i rischi corsi in occasione di **viaggi** effettuati a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, le coperture di: **Annullamento o modifica del viaggio, Interruzione del viaggio, Ritardato arrivo a destinazione, Bagaglio e Ritardata consegna del Bagaglio, Spese Mediche e Assistenza in Viaggio.**



**Che cosa è assicurato?**

## **Annullamento o modifica del viaggio**

- ✓ Rimborso della penale o della caparra confirmatoria, dei costi di annullamento o di modifica per la riprenotazione, al netto di quanto eventualmente recuperato a titolo di compensazione, a seguito di annullamento o modifica del viaggio per un evento coperto ed elencato nelle Condizioni di Assicurazione

## **Interruzione del viaggio**

- ✓ Rimborso del pro rata delle spese del viaggio per servizi non utilizzati e non rimborsabili, dei costi di soggiorno supplementari, delle spese di trasporto per il proseguimento o il ritorno e delle spese di alloggio in casi si sia costretti a rimanere per un periodo più lungo del previsto in caso di interruzione del viaggio per un evento coperto ed elencato nelle Condizioni di Assicurazione

## **Ritardato arrivo a destinazione**

- ✓ Rimborso delle spese conseguenti al verificarsi di un ritardo del viaggio di almeno 12 ore

## **Bagaglio e ritardata consegna del Bagaglio**

- ✓ Indennizzo in caso di mancata riconsegna da parte del Vettore aereo, furto, danneggiamento del bagaglio personale.
- ✓ Rimborso delle spese di prima necessità sostenute in seguito al ritardo di almeno 12 ore nella riconsegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo.

## **Spese mediche**

- ✓ E' previsto il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche con attivazione e autorizzazione della Centrale Operativa.

## **Assistenza in viaggio e altri servizi di Assistenza in Viaggio**

- ✓ In caso di malattia o infortunio avvenuti in viaggio, l'Assicurato può usufruire, 24 ore su 24, di prestazioni di Assistenza per tramite della Centrale Operativa.
- Tra le principali prestazioni si segnalano:
- ✓ trasporto sanitario dal luogo dell'evento al centro medico
  - ✓ rientro sanitario
  - ✓ viaggio di un familiare per assistere l'Assicurato
  - ✓ rientro dei minori
  - ✓ rientro della salma
  - ✓ ricerca e soccorso
  - ✓ reperimento di un medico
  - ✓ rifacimento dei documenti di viaggio
  - ✓ interprete a disposizione
  - ✓ anticipo di denaro e reperimento di un legale



**Che cosa non è assicurato?**

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ persone non domiciliate/residenti in uno degli Stati Membri dell'Unione Europea, nella Repubblica di San Marino e in Svizzera;
- ✗ viaggi di durata superiore ai **30** giorni;
- ✗ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza.
- ✗ viaggi la cui partenza non avvenga dall'Italia.



**Ci sono limiti di copertura?**

Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, sotto limiti per il cui dettaglio si rimanda al DIP Aggiuntivo.

**Dove vale la copertura?**

L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata nel Pacchetto Viaggio ad essa abbinato.

**Che obblighi ho?**

L'Assicurato non ha obblighi in caso di attivazione della polizza in quanto non è previsto il pagamento del premio.

In caso di sinistro:

Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.

**Quando e come devo pagare?**

Non è previsto il pagamento di nessun premio.

**Quando comincia la copertura e quando finisce?**

La garanzia Annullamento o modifica del viaggio decorre dall'emissione della polizza fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente previsto.

Le altre garanzie decorrono dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista.

**Come posso disdire la polizza?**

Trattandosi di polizza temporanea emessa all'interno dei locali commerciali, la stessa non può essere disdetta.

# Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Ed. Ottobre 2024 \_ultima versione disponibile

Prodotto: Polizza Collettiva "MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO VIAGGIO" FUTURA VACANZE

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

## Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 18.510.562,50

## Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

## Il contratto collettivo di assicurazione viene concluso con la sede secondaria:

**AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it) ; PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

## Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Il patrimonio netto della società è di € 368 256 824,11, di cui € 18 510 562,50 di azioni e € 383 412 983,34 di riserve di capitale. Questi dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato del 2021.

Il coefficiente di solvibilità della società, inteso come rapporto tra il margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità previsto dalla normativa vigente, è del 138%.

Il requisito patrimoniale di solvibilità è di € 358 408 448, il requisito patrimoniale minimo è di € 161 283 802 e l'importo ammissibile di fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità è pari a € 493 273 950.

Per ulteriori informazioni finanziarie sulla società si prega di fare riferimento al rapporto di solvibilità disponibile sul sito web:

[https://www.allianz-partners.com/en\\_US/investor-relations.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html)

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

Sono assicurati i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e sono incluse, in particolare, le coperture **Annullamento o modifica del viaggio, Interruzione del viaggio, Ritardato arrivo a destinazione, Bagaglio e Ritardata consegna del bagaglio, Spese Mediche e Assistenza in viaggio, Altri servizi di assistenza in viaggio.**

### ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO

Rimborso della penale, della caparra confirmatoria, dei costi di annullamento e di modifica per la riprenotazione fino a € 5.000 per persona e € 30.000 per evento, per la rinuncia della prenotazione in conseguenza di:

1. Malattia o infortunio che colpiscono l'Assicurato o il suo compagno di viaggio e che siano di gravità tale da richiedere l'annullamento del viaggio. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnostiche come il Covid-19
2. Malattia o infortunio di un familiare dell'Assicurato non in viaggio con lui. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnostiche come il Covid-19.
3. Decesso dell'Assicurato o del suo compagno di viaggio, di un familiare o del cane da assistenza, sopravvenuto durante il periodo di validità della polizza.
4. L'Assicurato o il suo compagno di viaggio sono sottoposti a quarantena prima dell'inizio del viaggio perché esposti a una malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia o ad una malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia (come COVID-19).

	<p>5. Incidente stradale avvenuto il giorno di partenza che coinvolga l'Assicurato o il suo compagno di viaggio.</p> <p>6. L'Assicurato è legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.</p> <p>7. L'abitazione presso la quale l'Assicurato ha la residenza / domicilio diventa inagibile.</p> <p>8. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora l'Assicurato, il suo compagno di viaggio o un familiare prestino servizio nelle forze armate.</p>
<b>INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b>	<p>Rimborso, fino al capitale massimo di <b>€ 5.000</b> per persona e <b>€ 30.000</b> per evento e al netto di eventuali importi che l'Assicurato ha già ricevuto a titolo di compensazione, di</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pro-rata delle spese del viaggio assicurato sostenute per i servizi non utilizzati e non altrimenti rimborsabili;</li> <li>✓ spese di trasporto necessarie per il proseguimento del viaggio e i costi di soggiorno supplementari addebitati se il compagno di viaggio con cui l'Assicurato condivideva l'alloggio debba interrompere il viaggio o per il rientro anticipato alla residenza/domicilio; spese supplementari di alloggio fino a € 150 per notte per massimo 15 notti, e dei costi aggiuntivi di trasporto (biglietto in classe economica) se l'Assicurato è costretto a rimanere nel luogo di destinazione o nel luogo dell'interruzione per un periodo più lungo di quanto originariamente previsto</li> </ul> <p>per uno dei seguenti motivi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Malattia o infortunio che colpiscono l'Assicurato o il suo compagno di viaggio</li> <li>2. Malattia o infortunio di un familiare dell'Assicurato non in viaggio con lui</li> <li>3. Decesso dell'Assicurato o del suo compagno di viaggio, di un familiare o del cane da assistenza</li> <li>4. L'Assicurato o il suo compagno di viaggio sono sottoposti a quarantena nel corso del viaggio perché esposti a malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia o malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia (come COVID-19).</li> <li>5. Incidente avvenuto durante il viaggio che coinvolga l'Assicurato o il suo compagno di viaggio.</li> <li>6. L'Assicurato è legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.</li> <li>7. L'abitazione presso la quale l'Assicurato ha la residenza / domicilio diventa inagibile.</li> <li>8. L'Assicurato o il suo compagno di viaggio sono passeggeri di un aereo, treno, veicolo o nave che viene dirottato</li> <li>9. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora l'Assicurato, il suo compagno di viaggio o un familiare prestino servizio nelle forze armate.</li> </ol>
<b>RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE</b>	<p>Rimborso, nel limite di <b>€ 50</b>, delle:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spese di viaggio pagate in anticipo e non usufruite nonché le spese supplementari che sostieni nell'arco di 24 ore continuative per pasti, alloggio, addebiti telefonici e il trasporto pubblico locale.</li> <li>- spese di trasporto necessarie per raggiungere una crociera o un tour prenotati nella loro tappa successiva, in caso di ritardo che determina la tua mancata partenza.</li> <li>- spese di trasporto necessarie per raggiungere la destinazione o per tornare a casa se si perde il volo o il treno a causa di un ritardo del trasporto pubblico locale durante il tragitto per l'aeroporto o la stazione ferroviaria di partenza.</li> </ul> <p>se il viaggio, dell'Assicurato o del suo compagno di viaggio, subisce un ritardo di almeno 6 ore per uno dei seguenti motivi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ritardo del vettore;</li> <li>2. Sciopero indetto dopo l'acquisto della polizza;</li> <li>3. Quarantena durante il viaggio a causa dell'esposizione a malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia o malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia (come COVID-19)</li> <li>4. Calamità naturale;</li> <li>5. Furto o smarrimento dei documenti di viaggio;</li> <li>6. Dirottamento, a meno che non si tratti di un atto di terrorismo;</li> <li>7. Disordine civile, a meno che non raggiunga il livello di rischio politico;</li> <li>8. Incidente stradale;</li> <li>9. Un vettore nega l'imbarco all'Assicurato o al suo compagno di viaggio in base al sospetto che siano affetti da una patologia contagiosa (inclusa una malattia epidemica o pandemica, come il COVID-19).</li> </ol>
<b>BAGAGLIO / RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO</b>	<p>La garanzia prevede:</p> <p>in caso di mancata riconsegna da parte del Vettore aereo, furto, danneggiamento del bagaglio personale durante il viaggio, è previsto l'indennizzo fino a <b>€ 1.000</b>.</p> <p>In caso di ritardata consegna del bagaglio per una causa imputabile a un fornitore di servizi di viaggio durante il viaggio, la Compagnia rimborserà le spese per gli acquisti di prima necessità sostenute fino alla consegna del bagaglio <b>fino € 200</b>.</p>
<b>SPESE MEDICHE E ASSISTENZA IN VIAGGIO</b>	<p><b>AVVERTENZA: l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.</b></p> <p><b>SPESE MEDICHE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche fino ad un <b>capitale di € 1.000</b> per viaggi in Italia, <b>€ 30.000</b> per viaggi in Europa, <b>€ 50.000</b> per destinazione Mondo.</li> <li>✓ rimborso delle spese per cure odontoiatriche a seguito di infortunio, infezione dentale, perdita di un'otturazione o rottura di un dente avvenuti durante il viaggio che richiedano un trattamento urgente fino a <b>€ 250</b>.</li> </ul> <p><b>ASSISTENZA IN VIAGGIO</b></p> <p>In caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Trasporto sanitario dal luogo dell'evento e fino al più vicino centro medico meglio attrezzato;</li> <li>✓ Rientro sanitario a seguito di malattia o infortunio in viaggio</li> </ul> <p>Il team medico della Compagnia valuterà, in accordo con il tuo medico curante, se le tue condizioni cliniche</p>

	<p>consentono il rientro sanitario.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Viaggio di andata e ritorno di un familiare o di una persona designata in caso di ricovero in ospedale dell'Assicurato con prognosi di degenza superiore a 72 ore o nel caso in cui il viaggio di rientro costituisca un pericolo per la vita dell'Assicurato a causa delle sue condizioni mediche. La Compagnia prenderà in carico le spese di trasporto in classe economica e rimborserà le spese di soggiorno del familiare o persona da te indicata fino a un massimo di <b>€ 100 per notte per 5 notti</b>.</li><li>✓ Rientro dei minori e delle persone a carico in caso di decesso durante il viaggio o di prognosi di ricovero superiore a 24 ore. La Compagnia rimborsa le eventuali spese di pernottamento dell'accompagnatore fino a un massimo di <b>€ 100 per notte per 1 notte</b>.</li><li>✓ Rientro della salma. La Compagnia organizzerà e prenderà a proprio carico le spese necessarie per il rientro della salma verso il luogo di sepoltura presso la residenza/domicilio o verso altro luogo di sepoltura indicato nel paese di domicilio. La Compagnia prende a carico le spese di un biglietto A/R e le spese di soggiorno di un familiare che si reca nel luogo del decesso per l'adempimento di tutte le formalità, fino a un massimo di <b>€ 100 per notte per 1 notte</b>.</li><li>✓ Ricerca e soccorso. La Compagnia rimborserà i costi di ricerca e soccorso effettuati dagli organismi preposti fino a <b>€ 2.500</b>.</li></ul>
<b>ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO</b>	<p>La garanzia prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Reperimento di un medico o di una struttura sanitaria che durante il viaggio fornisce all'Assicurato i riferimenti di un medico o di una struttura sanitaria in caso di necessità.</li><li>✓ Monitoraggio dello stato di salute in caso di ricovero.</li><li>✓ Rifacimento documenti di viaggio in caso di smarrimento o furto.</li><li>✓ Interprete a disposizione in caso di necessità di natura medica.</li><li>✓ Anticipo di denaro se insorge la necessità di disporre di denaro extra per coprire spese impreviste a causa di un ritardo o di una interruzione del viaggio.</li><li>✓ Reperimento di un legale in caso di necessità durante il viaggio.</li><li>✓ Invio di messaggi urgenti a casa.</li></ul>

**Che cosa NON è assicurato?**

<b>ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP e dalle Esclusioni generali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✗ La garanzia non è valida se prima di annullare il viaggio un medico non ha certificato che le condizioni mediche dell'Assicurato siano tali da impedire la partecipazione al viaggio;</li><li>✗ La garanzia non è valida se le condizioni mediche del familiare dell'Assicurato non in viaggio con lui non sono considerate di pericolo per la vita da parte di un medico o non sono tali da rendere necessario un suo ricovero ospedaliero;</li><li>✗ La garanzia non è valida se la quarantena cui l'Assicurato o un suo compagno di viaggio sono sottoposti si applica a una parte o a tutta una popolazione, a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità) o nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie;</li><li>✗ La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientra nell'ambito delle mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale.</li></ul>
<b>INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP e dalle Esclusioni generali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✗ La malattia o infortunio che colpiscono l'Assicurato o il suo compagno di viaggio non siano di gravità tale da richiedere l'interruzione del viaggio e non si sottopongono a un esame o visita medica prima di interrompere il viaggio;</li><li>✗ La garanzia non è valida se l'Assicurato ha intrapreso il viaggio contro uno sconsiglio o limitazione emessi del governo o altra autorità pubblica competente nazionale o del luogo di destinazione;</li><li>✗ La garanzia non è valida se le condizioni mediche del familiare dell'Assicurato non in viaggio con lui non sono considerate di pericolo per la vita da parte di un medico o tali da rendere necessario un ricovero ospedaliero;</li><li>✗ La garanzia non è valida se la quarantena cui l'Assicurato o un suo compagno di viaggio sono sottoposti si applica a una parte o a tutta una popolazione, a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità) o nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie;</li><li>✗ La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientra nell'ambito delle mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale.</li></ul>
<b>RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP e dalle Esclusioni generali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✗ la garanzia non è valida se il ritardo è inferiore a 12 ore.</li></ul>
<b>BAGAGLIO / RITARDATA CONSEGNA</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP e nelle Esclusioni generali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✗ la garanzia non opera se l'Assicurato non ha adottato tutte le misure necessarie per mantenere il bagaglio sicuro e integro, oppure per recuperarlo</li></ul>

<b>DEL BAGAGLIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* la garanzia non opera se entro 24 ore dalla scoperta dell'evento l'Assicurato non ha presentato denuncia presso le autorità competenti del luogo, e presentato rapporto al vettore o all'hotel o al Tour Operator</li> <li>* la garanzia non opera per:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Automobili, motocicli, motori, aeromobili, natanti, ogni altro tipo di veicolo e relativi accessori e attrezzature;</li> <li>2. Biciclette, sci e snowboard (tranne quando sono affidati a un vettore);</li> <li>3. Apparecchi acustici, occhiali da vista e lenti a contatto;</li> <li>4. Protesi e dispositivi ortopedici, protesi dentarie;</li> <li>5. Materiali di consumo, medicinali, attrezzature/forniture mediche e beni deperibili;</li> <li>6. Biglietti, passaporti, francobolli, atti e ogni altro documento;</li> <li>7. Denaro, valuta, carte di credito, cambiali, strumenti negoziabili, travel cheques, titoli, lingotti e chiavi;</li> <li>8. Tappeti;</li> <li>9. Oggetti di antiquariato e oggetti d'arte;</li> <li>10. Oggetti fragili;</li> <li>11. Armi da fuoco e altre armi, comprese le munizioni;</li> <li>12. Proprietà immateriali, compresi software e dati elettronici;</li> <li>13. Strumenti utilizzati per lo svolgimento della propria attività professionale;</li> <li>14. Beni non di proprietà dell'Assicurato;</li> <li>15. Oggetti di alto valore rubati da un'auto, indipendentemente dal fatto che essa fosse chiusa a chiave o meno;</li> <li>16. Animali, inclusi i resti di animali;</li> <li>17. Il bagaglio se spedito, a meno che non sia affidato al tuo vettore, contenuto all'interno o posto sopra un rimorchio per auto, incustodito in un veicolo a motore non chiuso a chiave, incustodito, visibile dall'esterno, in un veicolo a motore anche se il veicolo stesso è stato chiuso a chiave,</li> <li>18. Bagaglio smarrito, dimenticato o perso mentre è sotto la custodia dell'Assicurato.</li> </ol> </li> </ul>
<b>SPESE MEDICHE E ASSISTENZA IN VIAGGIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP e nelle Esclusioni generali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* La Compagnia non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle prestazioni di assistenza dovute;</li> <li>* la Compagnia non può sostituirsi in nessun caso agli organismi ufficiali di soccorso;</li> <li>* il viaggio non deve essere intrapreso contro il parere medico, lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia;</li> <li>* la Compagnia non provvederà al pagamento delle <b>spese mediche sostenute successivamente alla scadenza della polizza</b>;</li> <li>* la Compagnia non terrà a proprio carico <b>le spese per cure o prestazioni non urgenti</b>;</li> <li>* relativamente alle <b>spese mediche con pagamento diretto</b>, nel caso in cui la Compagnia non possa effettuare il pagamento diretto, le stesse non saranno rimborsate in mancanza di autorizzazione da parte della Centrale Operativa;</li> <li>* per la prestazione <b>Trasporto sanitario dal luogo dell'evento e fino al più vicino centro medico meglio attrezzato</b> il trasporto sanitario deve essere organizzato e gestito da personale medico autorizzato nei paesi in cui esercita la professione e il trasporto sanitario potrà essere effettuato previa disponibilità di fornitori qualificati;</li> <li>* <b>per la prestazione Rientro sanitario a seguito di malattia o infortunio in viaggio</b> il trasporto con l'utilizzo di servizi speciali potrà essere effettuato solo se ritenuto necessario per stato di salute dell'Assicurato;</li> <li>* per la prestazione <b>Viaggio di andata e ritorno di un familiare o persona designata</b> la Compagnia declina ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla Compagnia stessa;</li> <li>* per la prestazione <b>Rientro dei minori e delle persone a carico</b> la prestazione è erogata solo in caso di ricovero in ospedale o di decesso, sempreché non sia presente un altro familiare adulto in viaggio con l'Assicurato che sia in grado di prendersi cura dei minori o delle persone a carico.</li> </ul>



#### Ci sono limiti di copertura?

<b>ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO</b>	<p>Si applicano le esclusioni generali, come dettagliate nelle Condizioni di assicurazione.</p> <p>Il rimborso della penale effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• senza deduzione di alcuno scoperto in caso di rinuncia al viaggio causata da morte o ricovero ospedaliero dell'Assicurato/Viaggiatore;</li> <li>• con la deduzione dello scoperto del <b>25%</b> sul danno risarcibile per tutte le altre causali previste.</li> </ul>
<b>INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b>	<p><b>!</b> Si applicano le esclusioni generali, come dettagliate nelle Condizioni di assicurazione.</p> <p>È prevista l'applicazione di uno scoperto del 25%.</p>
<b>RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP e dalle Esclusioni generali:</p> <p><b>!</b> Non saranno rimborsate le spese a carico del vettore o fornitore di servizi di viaggio.</p>

<b>BAGAGLIO / RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO</b>	<p>Oltre alle limitazioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, la garanzia non è operante per i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! la Compagnia rimborserà, nel limite del massimale previsto, l'importo più basso tra:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- il costo di sostituzione del bagaglio smarrito, danneggiato o rubato al valore di mercato per un articolo uguale o simile, ridotto del 10% per ogni anno intero di utilizzo dalla data di acquisto originale e fino al massimo del 50%</li> <li>- il costo di riparazione del bagaglio danneggiato.</li> </ul> </li> <li>! L'Assicurato dovrà fornire le ricevute in originale o altra prova di acquisto degli oggetti smarriti, danneggiati o rubati. In assenza di tale documentazione, la Compagnia indennizzerà fino al 50% del costo di sostituzione dell'oggetto smarrito, danneggiato o rubato con uno uguale o equipollente</li> <li>! L'indennizzo massimo per tutti gli oggetti di alto valore è di € 500.</li> <li>! Il ritardo minimo previsto per l'attivazione della garanzia Ritardata consegna del bagaglio è di 12 ore (solo per il viaggio di andata)</li> </ul> <p>La garanzia Ritardata consegna del bagaglio non è valida per il viaggio di ritorno.</p>
<b>SPESE MEDICHE E ASSISTENZA IN VIAGGIO</b>	<p>Oltre alle limitazioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, l'impresa non prende in carico gli eventi e/o le spese per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Chirurgia estetica elettiva o trattamenti di natura estetica;</li> <li>! Esami di controllo annuali o di routine;</li> <li>! Long term care, ovvero assistenza di lungo periodo erogata a seguito di perdita dell'autosufficienza;</li> <li>! Terapie desensibilizzanti per pazienti allergici, a meno che non costituiscano un pericolo per la vita;</li> <li>! Esami o trattamenti conseguenti alla perdita o al danneggiamento di apparecchi acustici, protesi dentarie, occhiali e lenti a contatto;</li> <li>! Fisioterapia, riabilitazione o cure palliative, fatto salvo quando necessarie per la stabilizzazione di una malattia o infortuni</li> <li>! Trattamenti sperimentali;</li> <li>! Qualsiasi altra prestazione medica o odontoiatrica non di urgenza.</li> <li>! In caso di emergenza o pericolo per la vita, l'Assicurato deve rivolgersi immediatamente agli organismi ufficiali di soccorso del luogo in cui si trova.</li> <li>! La Compagnia non può sostituirsi in nessun caso agli organismi ufficiali di soccorso.</li> <li>! La Compagnia opera in conformità alle leggi e ai regolamenti in vigore nel luogo di destinazione, di partenza o nelle tappe intermedie. L'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.</li> <li>! Qualora l'Assicurato proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la Compagnia provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La Compagnia declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla Compagnia stessa.</li> <li>! Se l'Assicurato disattende le indicazioni fornite dal team di assistenza medica incaricato alla gestione del caso, la Compagnia si intenderà sollevata da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalle tue azioni e si riserverà il diritto di sospendere l'assistenza.</li> </ul>





#### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?


<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b></p> <p><b>ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO</b></p> <p>Entro 5 giorni dalla data in cui si verifica l'evento, dopo aver annullato il soggiorno presso il fornitore di servizi di viaggio dove è stato prenotato, l'Assicurato deve:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. inoltrare denuncia scritta alla Compagnia</li> <li>b. al più presto (anche oltre 5 giorni), deve inviare i seguenti documenti e dati             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato l'annullamento;</li> <li>2. contratto di viaggio/soggiorno con ricevute di pagamento, in copia;</li> <li>3. copia del documento attestante la trattenuta della penale o caparra emessa dal fornitore di servizi di viaggio e documenti di viaggio in originale, per penale del 100%;</li> <li>4. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.</li> </ol> </li> </ol> <p>In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web <a href="http://www.allianz-protection.com">www.allianz-protection.com</a> nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i medesimi termini sopra indicati.</p> <p><b>INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b></p> <p>Entro 30 giorni dal rientro, l'Assicurato deve fornire, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta) i documenti e i dati elencati nelle condizioni di assicurazione.</p> <p>Le richieste di rimborso e gli eventuali sinistri vanno denunciati all'impresa con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• via internet (sul sito <a href="http://www.allianz-protection.com">www.allianz-protection.com</a> nella sezione "Denuncia un nuovo sinistro")</li> <li>• via posta</li> </ul> <p><b>RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE</b></p> <p>L'Assicurato deve effettuare la denuncia del sinistro in forma scritta alla Compagnia entro 10 giorni dal rientro o in</p>
---------------------------------------	---



	<p>alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web <a href="http://www.allianz-protection.com">www.allianz-protection.com</a> nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i medesimi termini sopra indicati.</p> <p><b>BAGAGLIO / RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO</b></p> <p>L'Assicurato deve dare avviso alla Compagnia entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta)</p> <p><b>SPESE MEDICHE E ASSISTENZA IN VIAGGIO</b></p> <p>In caso di necessità l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo i dati richiesti nel Contratto di Assicurazione.</p> <p>Per le richieste di rimborso delle spese mediche direttamente sostenute inviare richiesta scritta alla Compagnia entro 10 giorni dal rientro.</p> <p>Le richieste di rimborso e gli eventuali sinistri vanno denunciati alla Compagnia con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• via internet (sul sito <a href="http://www.allianz-protection.com">www.allianz-protection.com</a> nella sezione "Denuncia un nuovo sinistro")</li> <li>• via posta</li> </ul> <p><b>IN GENERALE</b></p> <p>La Compagnia si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione necessaria a trattare il sinistro ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.</p> <p>PER TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE AD EVENTUALI SINISTRI VI INVITIAMO A CONSULTARE IL SITO WEB <a href="http://WWW.ALLIANZ-PROTECTION.COM">WWW.ALLIANZ-PROTECTION.COM</a></p> <p>Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, a mezzo posta, a:</p> <p>AWP P&amp;C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA SERVIZIO LIQUIDAZIONE DANNI CASELLA POSTALE 461 Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO</p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> le prestazioni di assistenza sono fornite all'Assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b> ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.</p>
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p>L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.</p>


 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	Non è previsto il pagamento di nessun premio.
<b>Rimborso</b>	Non è previsto per questo contratto.


 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.



<b>Risoluzione</b>	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.
--------------------	---

	<b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>
A tutti coloro che acquistano un viaggio a scopo turistico, di studio e di affari.	

	<b>Quali costi devo sostenere?</b>
Sono previsti costi di intermediazione.	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Indirizzo PEC <a href="mailto:reclami.awp-pc@legalmail.it">reclami.awp-pc@legalmail.it</a></li><li>• E-mail alla casella <a href="mailto:reclamiAWP@allianz.com">reclamiAWP@allianz.com</a></li><li>• Lettera indirizzata a AWP P&amp;C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA</li></ul> <p>Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO</p> <p>La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p> <p>La negoziazione assistita non è obbligatoria.</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net">http://ec.europa.eu/finance/fin-net</a></p>
<p>PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.</p>	

**AWP P&C S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**

- ❑ **Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- ❑ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010  
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- ❑ **Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- ❑ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it) - [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- ❑ **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I.

**CONDIZIONI PER L'ASSICURATO**

Polizza Collettiva  
**"MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO VIAGGIO"**

Garanzie: Annullamento o modifica del viaggio, Interruzione del viaggio, Ritardato arrivo a destinazione, Bagaglio, Ritardata consegna del Bagaglio, Spese mediche e Assistenza in viaggio

Contraente: FUTURA VACANZE S.p.A  
Edizione Ottobre 2024

***La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA "Contratti Semplici e Chiari"***

## INDICE

RIEPILOGO DELLE GARANZIE	pag.1
CHI SIAMO	pag.4
INFORMAZIONI SULLA POLIZZA	pag.4
VALIDITÀ DELLA POLIZZA E PERSONE ASSICURABILI	pag.4
DEFINIZIONI	pag.5
DURATA DELLA COPERTURA	pag.9
DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	pag.10
A. ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO	pag.10
B. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO	pag.11
C. RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE	pag.14
D. BAGAGLIO	pag.15
E. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO	pag.16
F. SPESE MEDICHE	pag.16
G. ASSISTENZA IN VIAGGIO	pag.17
H. ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO	pag.20
ESCLUSIONI GENERALI	pag.21
DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO	pag.22
NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE	pag.26

## RIEPILOGO DELLE GARANZIE

## ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO

Prestazioni	Limite di copertura	Scoperto
Rimborso delle penali di <i>viaggio</i> , dei costi di annullamento e dei costi di riprenotazione in caso di annullamento o modifica del <i>viaggio</i>	€ 5.000 per persona € 30.000 per evento	Nessuno in caso di morte o ricovero 25% per tutti gli altri eventi

## INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Prestazione	Limite di copertura	Scoperto
Rimborso delle spese di <i>viaggio</i> non fruite e non rimborsabili in caso di interruzione del <i>viaggio</i>	€ 5.000 per persona € 30.000 per evento	25%
Spese di trasporto aggiuntive per il rientro anticipato nel <i>paese di residenza/domicilio</i>	Biglietto in classe economica	Nessuno
Spese aggiuntive per consentirti di proseguire il <i>viaggio</i> (incluso il tuo rientro dopo il periodo di convalescenza)	Biglietto in classe economica	Nessuno
Rimborso delle spese di soggiorno supplementari addebitati se il <i>compagno di viaggio</i> con cui condividevi l' <i>alloggio</i> interrompe il <i>viaggio</i>	Costo effettivo	
Rimborso delle spese per la sistemazione supplementare necessaria	€ 1.500 (fino a € 150 per notte per un massimo di 10 notti)	Nessuno

## RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE

Prestazione	Limite di copertura	Scoperto
Rimborso delle spese aggiuntive sostenute a seguito di un ritardo di trasporto o di una mancata partenza nel corso di un <i>viaggio</i>	€ 50	Nessuno
Rimborso delle spese di <i>viaggio</i> pagate in anticipo e non usufruite nonché le spese supplementari che sostieni nell'arco di 24 ore continuative per pasti, <i>alloggio</i> , addebiti telefonici e il <i>trasporto pubblico locale</i>	€ 50	

Il ritardo deve essere almeno di 12 ore

**BAGAGLIO**

Prestazioni	Limite di copertura	Scoperto
Danni al <i>bagaglio</i> , smarrimento o furto	Fino a <b>€ 1.000</b> e con un massimo di <b>€ 500</b> in totale per tutti gli <i>oggetti di alto valore</i> .	Nessuno

**RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO**

Prestazione	Limite di copertura	Scoperto
Rimborso di articoli essenziali in caso di ritardo dell'arrivo del <i>bagaglio</i> alla destinazione di <i>viaggio</i> Il ritardo deve essere almeno di 12 ore	<b>€ 200</b>	Nessuno

**SPESE MEDICHE**

Prestazioni	Limite di copertura	Scoperto
Spese mediche	<b>Italia € 1.000</b> <b>Europa € 30.000</b> <b>Mondo € 50.000</b>	Nessuno
Spese dentistiche di emergenza	<b>€ 250</b>	Nessuno

**ASSISTENZA IN VIAGGIO**

Prestazioni	Limite di copertura	Scoperto
Rimpatrio per motivi medici	Costo effettivo	Nessuno
Ricerca e soccorso	<b>€ 2.500</b>	Nessuno
Rientro della salma	Biglietto in classe economica	Nessuno
Rientro dei minori e delle persone a carico	Biglietto in classe economica	Nessuno
<i>Viaggio</i> di andata e ritorno di un <i>familiare</i> o persona designata	Biglietto in classe economica	Nessuno
Spese soggiorno del <i>familiare</i> o persona designata	<b>€ 100</b> per notte per massimo 5 giorni	Nessuno
Spese di pernottamento dell'accompagnatore per il rientro del minore	<b>€ 100</b> per notte per massimo 1 notte	Nessuno
Spese di pernottamento per il <i>familiare</i> che si reca nel luogo del decesso	<b>€ 100</b> per notte per massimo 1 notte	Nessuno

**ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO**

Prestazioni	Limite di copertura	Scoperto
Reperimento di un <i>medico</i> o di una struttura sanitaria	Solo informazioni	Nessuno
Monitoraggio dello stato di salute in caso di ricovero	Solo informazioni	Nessuno
Rifacimento documenti di viaggio	Solo informazioni	Nessuno
Interprete a disposizione	Solo informazioni	Nessuno
Anticipo di denaro	Solo informazioni	Nessuno
Reperimento legale	Solo informazioni	Nessuno
Invio messaggi urgenti	Solo informazioni	Nessuno

**I capitali indicati sono da intendersi per evento e fino a concorrenza del massimale**

Il Riepilogo delle garanzie contiene una breve descrizione delle coperture previste dalla *polizza* collettiva. A tutte le garanzie sono applicate termini, condizioni ed esclusioni. Ti chiediamo di leggere attentamente la *polizza* per conoscere le condizioni integrali. I termini in corsivo sono contenuti nella sezione Definizioni dove potrai leggere il significato attribuito dalla *Compagnia* ai fini del presente contratto.

**Allegato 1 – CONDIZIONI PER L'ASSICURATO****CHI SIAMO**

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Compagnia Assicuratrice)

La Compagnia Assicuratrice è AWP P&C S.A.

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 18 510 562,50

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto collettivo di assicurazione viene concluso con la sede secondaria:

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it); PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

**INFORMAZIONI SULLA POLIZZA**

La presente *polizza* è in forma collettiva ed è destinata ai clienti del *Contraente*. Leggi con attenzione questo documento di *polizza* che costituisce il contratto tra la *Compagnia* assicurativa e te in qualità di Assicurato e descrive i termini e le condizioni della copertura.

La copertura assicurativa sarà fornita nel rispetto di tutte le disposizioni applicabili.

Alcuni termini sono riportati in corsivo perché sono presenti nella sezione "Definizioni" dove potrai consultare il loro significato. I termini in maiuscolo si riferiscono ai nomi dei documenti che costituiscono la *polizza* o ai nomi delle garanzie previste. I titoli delle sezioni di *polizza* sono fornite solo per comodità e non influiscono in alcun modo sull'operatività delle garanzie.

**VALIDITÀ DELLA POLIZZA E PERSONE ASSICURABILI**

Questa *polizza* è valida esclusivamente per le circostanze e gli eventi imprevedibili e solo alle condizioni espressamente previste. Ti preghiamo di leggere attentamente la *polizza* per conoscere in modo completo le condizioni di assicurazione.

NOTA: Non tutte le circostanze e gli eventi sono coperti dalla *polizza*, anche se sono dovuti a cause improvvise, inattese o fuori dal tuo controllo. La *polizza* è operativa solo per le circostanze e gli eventi previsti nelle Condizioni generali di assicurazione. Ti chiediamo, inoltre, di fare riferimento alla sezione Esclusioni generali del presente documento per prendere visione delle esclusioni applicabili a tutte le garanzie incluse nella presente *polizza*.

L'erogazione delle prestazioni potrebbe essere soggetta a limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.

La *Compagnia* non potrà essere ritenuta responsabile di:



a. ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;

b. errori dovuti a tue inesatte comunicazioni.

In caso di decesso, il rimborso dovuto verrà riconosciuto agli eredi legittimi e/o testamentari.

## DEFINIZIONI

Questa sezione riporta le definizioni e il significato attribuito ai termini riportati in tutta la *polizza*.

<b>Alloggio:</b>	Hotel o altro tipo di struttura ricettiva per i quali effettui una prenotazione o in cui soggiorni, sostenendone i relativi costi.
<b>Attività ad alta quota:</b>	Un'attività che include, o può includere, la salita oltre 4500 metri di altitudine, non in qualità di passeggero su un aeromobile commerciale.
<b>Atto illegittimo:</b>	Atto che violi la legge vigente nel luogo in cui viene commesso.
<b>Atto di terrorismo:</b>	Qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o per conto o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, che costituisca <i>atto di terrorismo</i> riconosciuto come tale dalle Pubbliche Autorità o dalle leggi del tuo Paese di residenza, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare terrore nell'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa. Non sono inclusi disordini civili o tumulti, proteste, rivolte, rischio politico o atti di guerra.
<b>Avverse condizioni meteorologiche:</b>	Condizioni meteorologiche di pericolo o di forte disagio per la collettività tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nebbia, grandine, nubifragi, tempeste di vento, tempeste di neve o di ghiaccio.
<b>Bagaglio:</b>	Beni personali di tua proprietà che porti con te o che acquisti durante il <i>viaggio</i> .
<b>Calamità naturale:</b>	Evento geologico o meteorologico estremo su larga scala che danneggia le proprietà, interrompe i trasporti o la fornitura delle utenze oppure costituisce un pericolo per le persone. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: terremoto, incendio, inondazione, uragano o eruzione vulcanica.
<b>Cane da assistenza:</b>	Qualsiasi cane addestrato per svolgere attività di sostegno o a beneficio di un soggetto affetto da disabilità, tra cui disabilità fisica, sensoriale, psichiatrica, intellettuale o di altro tipo. A titolo esemplificativo, rientrano tra le attività svolte la conduzione sicura delle persone non vedenti, l'avviso di suoni per le persone con deficit uditivo e il traino di una sedia a rotelle. Resta escluso il possesso di un cane come deterrente contro un atto criminale, fonte di sostegno emotivo, benessere, comfort o compagnia.
<b>Centrale Operativa:</b>	La struttura organizzativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con gli assicurati, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in <i>polizza</i> .
<b>Compagnia:</b>	AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia.
<b>Compagno di viaggio:</b>	Persona o <i>cane da assistenza</i> in <i>viaggio</i> insieme a te. Un gruppo precostituito o un tour leader sono considerati <i>compagno di viaggio</i> solo se condividono con te l' <i>alloggio</i> .

<b>Contraente:</b>	Il Soggetto, con sede legale in <i>Italia</i> , che stipula la polizza per conto degli Assicurati.
<b>Convivente:</b>	Persona che vive abitualmente con te di età non inferiore a 18 anni.
<b>Costi consuetudinari:</b>	L'importo solitamente addebitato per un servizio specifico in una particolare area geografica. Gli oneri devono essere adeguati alla disponibilità e alla complessità del servizio, alla disponibilità di parti/materiali/forniture/attrezzature necessari e alla disponibilità di fornitori adeguatamente qualificati e autorizzati.
<b>Cyber Risk:</b>	<p>La perdita, il danno, la responsabilità, il reclamo, il costo o la spesa di qualsiasi natura direttamente o indirettamente causato da uno o più dei seguenti fatti o avvenimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· l'atto, o la minaccia dell'atto, non autorizzato, dannoso o illegale che implichi l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico;</li><li>· l'errore od omissione che comporti l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico;</li><li>· l'indisponibilità parziale o totale o mancato accesso, elaborazione, utilizzo o funzionamento di qualsiasi sistema informatico;</li><li>· la perdita di utilizzo, la riduzione della funzionalità, la riparazione, la sostituzione, il ripristino o la riproduzione di qualsiasi dato, incluso il valore economico di tali dati.</li></ul>
<b>Data di partenza:</b>	Data di inizio <i>viaggio</i> secondo quanto indicato nell'itinerario di viaggio.
<b>Data di ritorno:</b>	La data programmata di fine viaggio, come risultante dall'itinerario di viaggio.
<b>Domicilio:</b>	Luogo in cui hai la sede principale dei tuoi affari e interessi.
<b>Epidemia:</b>	Malattia contagiosa riconosciuta o definita <i>epidemia</i> da un rappresentante dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) o da un'autorità governativa ufficiale.
<b>Europa:</b>	I paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Tunisia e Turchia.
<b>Eventi:</b>	Avvenimenti o fatti espressamente previste dalla <i>polizza</i> e per le quali sono operative le singole garanzie.
<b>Familiare:</b>	<p>Il tuo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Coniuge, convivente more uxorio, persona a cui sei unito civilmente;</li><li>· <i>Convivente</i>;</li><li>· Genitore e patrigno/matrigna;</li><li>· Figlio, figliastro, figlio adottivo, minore in affidamento o minore in fase di adozione;</li><li>· Fratelli e sorelle, fratello acquisito, sorella acquisita;</li><li>· Nonno, nonna e nipote;</li><li>· Parenti acquisiti: suocera, suocero, genero, nuora, cognato, cognata e nonno;</li><li>· Zia, zio, nipote;</li><li>· Tutori legali e tutelati;</li><li>· Persona convivente addetta all'assistenza di anziani, malati o persone non autosufficienti.</li></ul>

<b>Fornitore di servizi di viaggio:</b>	Agenzia di viaggi, Tour Operator, compagnia aerea, compagnia di navigazione, hotel, compagnia ferroviaria o un altro fornitore di servizi turistici e di viaggio.
<b>Guasto meccanico:</b>	Problema meccanico che impedisce la normale conduzione del veicolo, compreso l'esaurimento dei fluidi (ad eccezione del carburante).
<b>Inagibile:</b>	Abitazione o destinazione inaccessibile o inadatta all'uso a seguito dei danni causati da <i>Calamità naturale</i> , <i>Avverse condizioni meteorologiche</i> , incendio, furto con scasso o atto vandalico. Fra le cause di inagibilità è inclusa una prolungata perdita di energia elettrica, gas o acqua.
<b>Incidente stradale:</b>	Evento imprevisto e non intenzionale che coinvolge il veicolo e che provoca lesioni, danni materiali o entrambi.
<b>Incidente:</b>	Evento imprevisto e non intenzionale che causa <i>infortuni</i> , danni materiali o entrambi.
<b>Infortunio:</b>	Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, un'invalidità permanente oppure un'inabilità temporanea.
<b>Italia:</b>	Il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
<b>Medico:</b>	Soggetto legalmente autorizzato all'esercizio della professione medica od odontoiatrica e in possesso di abilitazione. Ai fini della presente <i>polizza</i> tale ruolo non può essere rivestito da <i>te</i> , da un <i>compagno di viaggio</i> , da un tuo <i>familiare</i> , da un <i>familiare</i> del tuo <i>compagno di viaggio</i> o da un <i>familiare</i> della persona malata o infortunata.
<b>Mondo:</b>	Tutti i paesi del mondo (compresa la Federazione Russa), esclusi USA e Canada.
<b>Oggetti di alto valore:</b>	Oggetti da collezione, gioielli, orologi, gemme, perle, pellicce, macchine fotografiche (comprese le videocamere) e relative apparecchiature, strumenti musicali, apparecchiature audio professionali, binocoli, telescopi, attrezzatura sportiva, dispositivi mobili, smartphone, computer, radio, droni, robot e altre apparecchiature elettroniche, comprese parti e accessori per questi articoli.
<b>Ospedale:</b>	Struttura destinata al ricovero e all'assistenza sanitaria per acuti, con funzione primaria di diagnosi e trattamento delle persone malate e infortunate sotto la supervisione di un <i>medico</i> . L' <i>ospedale</i> deve: <ul style="list-style-type: none"><li>· Essere principalmente impegnato nella fornitura di servizi diagnostici e terapeutici ospedalieri;</li><li>· Avere reparti organizzati di medicina e chirurgia generale;</li><li>· Disporre di licenza.</li></ul>
<b>Pacchetto turistico:</b>	I <i>viaggi</i> , le vacanze ed i circuiti tutto compreso, le Crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: <ul style="list-style-type: none"><li>• trasporto;</li><li>• <i>alloggio</i>;</li><li>• servizi turistici non accessori al trasporto o all'<i>alloggio</i> (di cui all'art. 36 del D.Lgs. 79 del 23/5/2011) che costituiscano, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del Turista, parte significativa del pacchetto turistico.</li></ul>

<b>Pandemia:</b>	<i>Epidemia</i> con tendenza a diffondersi rapidamente riconosciuta come <i>pandemia</i> dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).
<b>Patologia preesistenti:</b>	<p>Malattia o <i>infortunio</i> che nei 120 giorni precedenti e fino alla data di acquisto inclusa della presente <i>polizza</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Induce una persona a richiedere un esame medico, intervento diagnostico, assistenza o trattamento da parte di un medico;</li><li>· Presenta sintomi;</li><li>· Rende necessaria l'assunzione di farmaci prescritti da un <i>medico</i> (fatta eccezione per patologie o sintomi controllati tramite tale prescrizione, che non è stata modificata).</li></ul> <p>La malattia o l'<i>infortunio</i> non devono necessariamente essere diagnosticate per essere considerate <i>patologia preesistente</i> in presenza di quanto sopra riportato. Ad esempio, una distorsione del ginocchio trattata nei 120 giorni precedenti alla data di acquisto della <i>polizza</i> sarà considerata <i>patologia preesistente</i>. Se in seguito <i>tu</i> dovessi annullare il <i>viaggio</i> perché, ad esempio, la distorsione del ginocchio richiede un intervento chirurgico, o perché il recupero richiede più tempo del previsto, o per qualsiasi altro motivo derivante da quella distorsione, la stessa sarebbe considerata <i>patologia preesistente</i>.</p>
<b>Polizza:</b>	Il contratto di Assicurazione in forma collettiva stipulato dal <i>Contraente</i> nell'interesse degli Assicurati, che regola la copertura assicurativa; le presenti Condizioni di Assicurazione sono parte integrante della <i>polizza</i> .
<b>Quarantena:</b>	Confinamento obbligatorio in seguito a ordinanza o altra direttiva ufficiale di un'autorità governativa, pubblica, o del capitano di una nave a bordo della quale stai viaggiando, che ha lo scopo di fermare la diffusione di una malattia contagiosa a cui <i>tu</i> o il tuo <i>compagno di viaggio</i> siete stati esposti.
<b>Residenza:</b>	Luogo dove hai la tua dimora abituale.
<b>Rimborso:</b>	Denaro, credito o voucher per viaggi futuri che hai diritto di ricevere da un <i>fornitore di servizi di viaggio</i> nonché qualsiasi credito o compenso che hai titolo di ricevere dal datore di lavoro, da un'altra Compagnia, da un'emittente di carte di credito o da qualsiasi altra entità.
<b>Rischio politico:</b>	<p>Qualsiasi tipo di evento, resistenza organizzata o azione che intenda o implichi l'intenzione di rovesciare, soppiantare o modificare l'autorità governativa o il governo costituzionale esistente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Nazionalizzazione;</li><li>· Confisca;</li><li>· Espropriazione;</li><li>· Usurpazione;</li><li>· Requisizione;</li><li>· Rivoluzione;</li><li>· Rivolta;</li><li>· Insurrezione;</li><li>· Insurrezione civile che assume proporzioni di una rivolta;</li><li>· Golpe militare.</li></ul>
<b>Scoperto / franchigia:</b>	Parte di danno che resta a tuo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

<b>Scorta medica:</b>	Professionista/i in grado di fornire assistenza medica durante il tuo trasporto sanitario in caso di malattia o <i>infortunio</i> . La <i>scorta medica</i> è incaricata dalla <i>Compagnia</i> e non può essere costituita da un amico, un <i>compagno di viaggio</i> o un <i>familiare</i> .
<b>Sistema informatico:</b>	Il computer, l'hardware, il software o il sistema di comunicazione o il dispositivo elettronico (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, smartphone, portatili, tablet, dispositivi indossabili), il server, il cloud, i microcontrollori o sistemi simili, inclusi eventuali input, output, i dispositivi di archiviazione dati, gli apparati di rete o i sistemi di backup.
<b>Sport di arrampicata:</b>	Attività che utilizza imbracature, corde, ramponi o piccozze. Non rientra qui l'arrampicata su superfici artificiali a titolo ricreativo, anche se svolta sotto la supervisione di un istruttore.
<b>Terzi:</b>	Tutte le persone diverse da <i>te</i> . Non sono considerati <i>terzi</i> i tuoi <i>familiari</i> .
<b>Trasporto pubblico locale:</b>	Vettore locale o urbano per il trasporto di passeggeri (come treni per pendolari, autobus urbani, metropolitana, traghetti, taxi, auto a noleggio con autista o altri vettori simili) che trasportano <i>te</i> o un <i>compagno di viaggio</i> per percorrenze inferiori a 150 chilometri.
<b>Trattamento medico necessario:</b>	Cure per la tua malattia, patologia o per <i>infortunio</i> subito, fornite dal personale medico incaricato e indicate per i sintomi sofferti. Tale trattamento deve soddisfare gli standard di buona pratica medica e non può essere somministrato a discrezione tua o del fornitore del trattamento.
<b>Tu o te:</b>	Le persone fisiche per le quali è valida la copertura assicurativa.
<b>Vettore:</b>	Società autorizzata al trasporto commerciale di passeggeri tra luoghi diversi, via terra, aria o acqua a fronte del pagamento di un corrispettivo. Non rientrano qui: <ul style="list-style-type: none"><li>· Società di noleggio auto;</li><li>· I vettori privati o non commerciali;</li><li>· I mezzi di trasporto a noleggio, ad eccezione di quelli di gruppo noleggiato da un Tour Operator;</li><li>· Il <i>trasporto pubblico locale</i>.</li></ul>
<b>Viaggio:</b>	Lo spostamento verso e/o da una località al di fuori del tuo comune di <i>residenza/domicilio</i> di durata massima di 30 giorni. Restano esclusi i <i>viaggi</i> per ricevere assistenza o cure mediche di qualsiasi tipo, i traslochi, il tragitto verso e dal luogo di lavoro.

#### DURATA DELLA COPERTURA

La *polizza* è valida per la durata del pacchetto turistico o del solo servizio "trasporto in pullman", così come risultante dal relativo contratto o documento di viaggio e, comunque, per un periodo massimo di **30 giorni** continuativi. Come riferimento per la decorrenza, la *Compagnia* utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1). La copertura opera solo per gli *eventi* verificatisi nel corso di un *viaggio* e nel periodo di validità della *polizza*.

Ai fini di calcolo della durata del *viaggio*, fatta eccezione per i *viaggi* in giornata, la *data di partenza* e la data di ritorno sono conteggiate come due giorni separati.

Questa *polizza* opera per lo specifico *viaggio* a copertura del quale è stata emessa e non può essere rinnovata.

## DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

In questa sezione troverai il dettaglio delle garanzie incluse nella tua *polizza*.

Ricorda che le garanzie possono essere soggette a condizioni specifiche per la loro operatività o prevedere l'applicazione di esclusioni.

### A. ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO

In caso di annullamento o modifica del viaggio per un *evento* coperto elencato qui di seguito, la *Compagnia* ti rimborserà la penale o la caparra confirmatoria contrattualmente applicata da un *fornitore di servizi di viaggio*, i costi di annullamento e i costi di modifica per la riprenotazione del trasporto, fino al raggiungimento dell'importo massimo previsto dalla copertura di annullamento o modifica del viaggio elencata nel Riepilogo delle garanzie e al netto di quanto già eventualmente recuperato a titolo di compensazione. La garanzia è valida solo prima della partenza.

Se hai pagato in anticipo un *alloggio* condiviso e il tuo *compagno di viaggio* annulla il *viaggio*, ti rimborseremo eventuali costi aggiuntivi addebitati per il tuo soggiorno.

**IMPORTANTE:** Ricorda che dovrai informare immediatamente tutti i *fornitori di servizi di viaggio* della necessità di annullare o modificare il *viaggio* da quando ne vieni a conoscenza, anche nel caso in cui sia un *medico* a consigliare di non partire. La *Compagnia* effettuerà il rimborso nella percentuale esistente alla data in cui si è verificata l'*evento* (artt. 1914 e 1915 Cod. Civ). Pertanto, se annulli o modifichi il *viaggio* successivamente al termine previsto, gli eventuali maggiori costi addebitati rimarranno a tuo carico.

#### Eventi coperti:

1. Malattia o *infortunio* che colpiscono *te* o il tuo *compagno di viaggio* e che siano di gravità tale da richiedere l'annullamento del viaggio. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. prima di annullare il *viaggio* presso l'organizzatore del *viaggio* o il *fornitore di servizi di viaggio*, assicurati che un *medico* certifichi che le condizioni mediche di cui al punto 1 siano tali da impedire la partecipazione al *viaggio*.

2. Malattia o *infortunio* di un tuo *familiare* non in *viaggio* con *te*. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. Le condizioni mediche del *familiare* devono essere tali da essere considerate di pericolo di vita dal *medico*, da rendere necessario un ricovero ospedaliero, oppure da richiedere la tua presenza per assisterlo a seguito di una dichiarazione del *medico*.

3. Tuo decesso o del tuo *compagno di viaggio*, di un *familiare* o del cane da assistenza, sopravvenuto durante il periodo di validità della *polizza*.

4. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* siete sottoposti a *quarantena* prima dell'inizio del *viaggio* perché esposti a:

- a. Malattia contagiosa non classificata come *epidemia* o *pandemia*;

b. Malattia che ha caratteristiche di *epidemia* o *pandemia* (come il COVID-19), se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

i. *tu* o un tuo *compagno di viaggio* siete individualmente e nominativamente posti in isolamento fiduciario in conformità alle direttive fornite dalle autorità competenti a causa di un'*epidemia* o *pandemia*;

ii. la *quarantena* non si applica:

- a una parte o a tutta una popolazione;
- a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità);
- nel luogo di partenza, di destinazione del *viaggio* o nelle tappe intermedie.

La presente condizione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in *quarantena* descritta al precedente punto 4-b -i.

5. *Incidente stradale* avvenuto il giorno di partenza che coinvolga *te* o il tuo *compagno di viaggio*.

Condizioni di operatività:

- a. *tu* o un tuo *compagno di viaggio* necessitate di cure mediche; oppure
- b. il veicolo su cui *tu* o il tuo *compagno di viaggio* state viaggiando deve essere riparato per permettere l'utilizzo in sicurezza.

6. *Tu* sei legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.

Condizione di operatività:

- a. La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientra nell'ambito delle tue mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale.

7. L'abitazione presso la quale hai la tua *residenza / domicilio* diventa *inagibile*.

8. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora *tu*, il tuo *compagno di viaggio* o un *familiare* prestate servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari.

## **B. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO**

In caso di interruzione del *viaggio* a causa di uno o più degli *eventi* descritti in seguito, la *Compagnia* ti rimborserà, fino al capitale massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie e al netto di eventuali importi che hai già ricevuto a titolo di compensazione, il pro-rata del soggiorno non usufruito.

**IMPORTANTE:** Ricorda che dovrai informare immediatamente tutti i *fornitori di servizi di viaggio* della necessità di interrompere il *viaggio* da quando ne vieni a conoscenza, anche nel caso in cui sia un *medico* a consigliare il rientro alla *residenza/domicilio*. La *Compagnia* non rimborsa eventuali maggiori costi applicati dai *fornitori di servizi di viaggio* a causa di ritardi nella comunicazione. Se una malattia o un *infortunio* gravi ti impediscono di dare avviso immediatamente, dovrai informare i *fornitori di servizi di viaggio* non appena le tue condizioni di salute lo permettano.



**NOTA: La Compagnia non rimborserà la parte non rimborsabile non utilizzata del biglietto di ritorno originale nell'ambito della copertura per interruzione del viaggio se la stessa ha pagato o rimborsato il biglietto (o i biglietti) del vettore per il viaggio di ritorno alla residenza/domicilio nell'ambito della copertura per rientro a casa.**

#### **Rientro a casa**

In caso di interruzione del *viaggio* a causa di uno o più degli *eventi* descritti in seguito, la *Compagnia* organizza e provvede al pagamento diretto o al rimborso delle spese di trasporto necessarie per il ritorno alla tua *residenza/domicilio*, fino al capitale massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie e al netto di eventuali importi che hai già ricevuto a titolo di compensazione.

**NOTA: La Compagnia non rimborserà la parte non rimborsabile non utilizzata del biglietto di ritorno originale nell'ambito della copertura Rientro a casa se la stessa ha pagato o rimborsato il biglietto (o i biglietti) di ritorno del fornitore di servizi di viaggio alla residenza/domicilio nell'ambito della copertura Interruzione del viaggio.**

#### **Proseguimento del viaggio**

In caso di interruzione del *viaggio* a causa di uno o più degli *eventi* descritti in seguito, la *Compagnia* ti assiste per consentirti la prosecuzione del *viaggio*:

- i. prende a carico o rimborsa le spese di trasporto necessarie per il proseguimento del *viaggio*, fino al capitale massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie e al netto di eventuali importi che hai già ricevuto a titolo di compensazione;
- ii. rimborsa i costi di soggiorno supplementari addebitati se il tuo *compagno di viaggio* con cui condividevi l'*alloggio* debba interrompere il *viaggio*, fino al capitale massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie e al netto di eventuali importi che hai già ricevuto a titolo di compensazione. La garanzia opera se la quota di soggiorno era già stata versata.

#### **Prolungamento del soggiorno**

In caso di interruzione del *viaggio* a causa di uno o più degli *eventi* descritti in seguito, la *Compagnia* rimborsa, fino al capitale massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie e al netto di eventuali importi che hai già ricevuto a titolo di compensazione, le spese supplementari di *alloggio* e i costi aggiuntivi di trasporto se sei costretto a rimanere nel luogo di destinazione o nel luogo dell'interruzione per un periodo più lungo di quanto originariamente previsto.

#### **Eventi coperti:**

1. Malattia o *infortunio* che colpiscono *te* o il tuo *compagno di viaggio* e che siano di gravità tale da richiedere l'interruzione del *viaggio*. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnostiche come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. *tu* o il tuo *compagno di viaggio* dovreste sottoporvi a un esame o visita medica prima di interrompere il *viaggio*.

2. Malattia o *infortunio* di un tuo *familiare* non in *viaggio* con *te*. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnostiche come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. Le condizioni mediche del *familiare* devono essere tali da essere considerate di pericolo di vita dal *medico*, da rendere necessario un ricovero ospedaliero, oppure da richiedere la tua presenza per assisterlo a seguito di una dichiarazione del *medico*.
3. Tuo decesso o del tuo *compagno di viaggio*, di un *familiare* o del *cane da assistenza* sopravvenuto nel corso di validità della *polizza*.
4. Tu o il tuo *compagno di viaggio* siete sottoposti a *quarantena* nel corso del *viaggio* perché esposti a:
- a. Malattia contagiosa non classificata come *epidemia* o *pandemia*;
- b. Malattia che ha caratteristiche di *epidemia* o *pandemia* (come il COVID-19), se sono soddisfatte le seguenti condizioni:
- i. tu o un tuo *compagno di viaggio* siete individualmente e nominativamente posti in isolamento fiduciario in conformità alle direttive fornite dalle autorità competenti a causa di un'*epidemia* o *pandemia*;
- ii. La *quarantena* non si applica:
- a una parte o a tutta una popolazione;
  - a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità);
  - nel luogo di partenza, di destinazione del *viaggio* o nelle tappe intermedie.

La presente condizione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in *quarantena* descritta al precedente punto 4-b -i.

5. *Incidente stradale* avvenuto durante il *viaggio* che coinvolga te o il tuo *compagno di viaggio*.

Condizioni di operatività:

- a. tu o il tuo *compagno di viaggio* necessitate di cure mediche; oppure
- b. il veicolo deve essere riparato per permettere l'utilizzo in sicurezza.

6. Tu sei legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.

Condizione di operatività:

- a. La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientri nell'ambito delle tue mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale.

7. L'abitazione presso la quale hai la tua *residenza* / *domicilio* diventa *inagibile*.

8. Tu o il tuo *compagno di viaggio* siete passeggeri di un aereo, treno, veicolo o nave che viene dirottato.

9. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora tu, il tuo *compagno di viaggio* o un *familiare* prestate servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari.

**C. RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE**

Se il *viaggio*, tuo o del tuo *compagno di viaggio*, subisce un ritardo per uno degli *eventi* coperti, la *Compagnia* rimborserà le seguenti spese, al netto di eventuali indennizzi già ricevuti e fino all'importo massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie:

- i. Le spese di *viaggio* pagate in anticipo e non usufruite nonché le spese supplementari che sostieni nell'arco di 24 ore continuative per pasti, alloggio, addebiti telefonici e il *trasporto pubblico locale*. Il rimborso sarà effettuato entro il limite indicato nel Riepilogo delle garanzie.
- ii. le spese di trasporto necessarie per raggiungere una crociera o un tour prenotati nella loro tappa successiva, in caso di ritardo che determina la tua mancata partenza.
- iii. le spese di trasporto necessarie per raggiungere la destinazione o per tornare a casa se perdi il volo o il treno a causa di un ritardo del *trasporto pubblico locale* durante il tragitto per l'aeroporto o la stazione ferroviaria di partenza.

**NOTA: Non saranno rimborsate le spese a carico del vettore o fornitore di servizi di viaggio.**

Il ritardo deve essere almeno pari al ritardo minimo indicato nel Riepilogo delle garanzie e causato da uno dei seguenti eventi coperti:

1. Ritardo del *vettore*;
2. Sciopero indetto dopo l'acquisto della *polizza*;
3. *Quarantena* durante il *viaggio* a causa dell'esposizione a:
  - a. Malattia contagiosa non classificata come *epidemia* o *pandemia*;
  - b. Malattia che ha caratteristiche di *epidemia* o *pandemia* (come COVID-19), se sono soddisfatte le seguenti condizioni:
    - i. *tu* o un tuo *compagno di viaggio* siete individualmente e nominativamente posti in isolamento fiduciario in conformità alle direttive fornite dalle autorità competenti a causa di un'*epidemia* o *pandemia*;
    - ii. La *quarantena* non si applica:
      - a una parte o a tutta una popolazione;
      - a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità);
      - nel luogo di partenza, di destinazione del *viaggio* o nelle tappe intermedie.

La presente condizione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in quarantena descritta al precedente punto 3-b -i).

4. *Calamità naturale*;
5. Furto o smarrimento dei documenti di viaggio;
6. Dirottamento, a meno che non si tratti di un *atto di terrorismo*;
7. Disordine civile, a meno che non raggiunga il livello di *rischio politico*;

8. *Incidente stradale;*

9. Un *vettore* nega l'imbarco a te o al tuo *compagno di viaggio* in base al sospetto che siate affetti da una patologia contagiosa (inclusa una malattia epidemica o pandemica, come il COVID-19). La garanzia non opera in caso di tuo rifiuto di rispettare.

#### D. BAGAGLIO

In caso di mancata riconsegna da parte del *vettore* aereo, furto o danneggiamento del *bagaglio* durante il *viaggio*, la *Compagnia* rimborserà l'importo più basso tra quelli di seguito elencati. Il rimborso è effettuato nel limite del massimale previsto nel Riepilogo delle garanzie e al netto di eventuali indennizzi già riconosciuti:

- i. Costo di sostituzione del *bagaglio* smarrito, danneggiato o rubato al valore di mercato per un articolo uguale o simile, ridotto del 10% per ogni anno intero di utilizzo dalla data di acquisto originale e fino al massimo del 50%;
- ii. Costo di riparazione del *bagaglio* danneggiato.

Condizioni di operatività:

- a. hai adottato tutte le misure necessarie per mantenere il *bagaglio* sicuro e integro, oppure per recuperarlo;
- b. entro 24 ore dalla scoperta dell'evento dovrai presentare denuncia presso le autorità competenti del luogo, e presentare rapporto al *vettore* o all'hotel o al Tour Operator. La denuncia, di cui devi conservare una copia, dovrà contenere una descrizione completa degli oggetti e del loro valore;
- c. in caso di furto di *oggetti di alto valore*, dovrai presentare denuncia presso le autorità di polizia e conservarne una copia;
- d. dovrai fornire le ricevute in originale o altra prova di acquisto degli oggetti smarriti, danneggiati o rubati. **In assenza di tale documentazione, la *Compagnia* indennizzerà fino al 50% del costo di sostituzione dell'oggetto smarrito, danneggiato o rubato con uno uguale o equipollente;**
- e. in caso di furto o smarrimento di un dispositivo cellulare dovrai avvisare il gestore dei servizi telefonici e richiedere il blocco del dispositivo.

Sono esclusi:

1. Automobili, motocicli, motori, aeromobili, natanti, ogni altro tipo di veicolo e relativi accessori e attrezzature;
2. Biciclette, sci e snowboard (tranne quando sono affidati a un *vettore*);
3. Apparecchi acustici, occhiali da vista e lenti a contatto;
4. Protesi e dispositivi ortopedici, protesi dentarie;
5. Materiali di consumo, medicinali, attrezzature/forniture mediche e beni deperibili;
6. Biglietti, passaporti, francobolli, atti e ogni altro documento;
7. Denaro, valuta, carte di credito, cambiali, strumenti negoziabili, travel cheques, titoli, lingotti e chiavi;
8. Tappeti;
9. Oggetti di antiquariato e oggetti d'arte;
10. Oggetti fragili;
11. Armi da fuoco e altre armi, comprese le munizioni;
12. Proprietà immateriali, compresi software e dati elettronici;
13. Strumenti utilizzati per lo svolgimento della propria attività professionale;

**14. Beni non di tua proprietà;**

**15. Oggetti di alto valore rubati da un'auto, indipendentemente dal fatto che essa fosse chiusa a chiave o meno;**

**16. Animali, inclusi i resti di animali;**

**17. Il bagaglio se:**

a. Spedito, a meno che non sia affidato al tuo vettore;

b. Contenuto all'interno o posto sopra un rimorchio per auto;

c. Incustodito in un veicolo a motore non chiuso a chiave;

d. Incustodito, visibile dall'esterno, in un veicolo a motore anche se il veicolo stesso è stato chiuso a chiave;

**18. Bagaglio smarrito, dimenticato o perso mentre è sotto la tua custodia.**

#### **E. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO**

In caso di ritardata consegna del *bagaglio* per una causa imputabile per una causa imputabile al vettore aereo o altro *fornitore di servizi di viaggio* durante il tuo *viaggio*, la *Compagnia* rimborserà le spese per gli acquisti di prima necessità sostenute fino alla consegna del *bagaglio*, ma comunque entro il massimale indicato nel Riepilogo delle garanzie.

Condizioni di operatività:

a. il ritardo nella riconsegna del *bagaglio* deve essere almeno pari a quello indicato nella sezione Riepilogo delle garanzie.

#### **F. SPESE MEDICHE**

In caso di attivazione della copertura per uno dei seguenti motivi, la *Compagnia* prende a carico i costi consuetudinari da te sostenuti per le suddette cure mediche e rimborsa i costi sostenuti per le cure odontoiatriche urgenti, fino all'importo massimo indicato per la copertura spese mediche indicato nel Riepilogo delle garanzie (le cure odontoiatriche sono soggette al sotto limite indicato):

1. Malattia improvvisa e inaspettata o *infortunio* avvenuti durante il *viaggio* che potrebbero causare gravi danni se non trattati prima del rientro a casa. La copertura è valida anche in caso di *epidemia* o *pandemia* diagnosticate come il COVID-19.

2. Cure odontoiatriche a seguito di *infortunio*, infezione dentale, perdita di un'otturazione o rottura di un dente avvenuti durante il *viaggio* che richiedano un trattamento.

La *Compagnia* provvederà al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche o al rimborso di tutte le altre spese mediche entro gli importi massimi e i sotto limiti indicati nel Riepilogo delle garanzie. Si precisa che il pagamento potrà essere effettuato solo se la struttura presso la quale sei ricoverato accetta la presa in carico diretta.

**IMPORTANTE:** Se hai più polizze per lo stesso rischio, in caso di sinistro dovrai informare tutte le compagnie assicurative indicando a ciascuna il nome delle altre (art.1910 e ss Cod. Civ.).

**AVVERTENZA:** In caso di emergenza, dovrai contattare gli organismi ufficiali di soccorso (come, ad esempio, il Servizio 112 in Europa o 911 negli Stati Uniti). La *Compagnia* non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.

#### **Condizioni di operatività ed esclusioni**

a. Le prestazioni sono erogate per il trattamento di una condizione medica che richiede cure urgenti e devono essere fornite da un *medico*, dentista, ospedale o altre strutture autorizzate alla pratica medica od odontoiatrica.

b. La *Compagnia* non provvederà al pagamento delle spese mediche sostenute successivamente alla scadenza della presente *polizza*.

c. Questa *polizza* coprirà le spese sostenute in caso di tua malattia o *infortunio* durante il *viaggio*.

d. La *Compagnia* non terrà a proprio carico le spese per cure o prestazioni non urgenti. In particolare, sono escluse le seguenti spese per:

1. Chirurgia estetica elettiva o trattamenti di natura estetica;
2. Esami di controllo annuali o di routine;
3. Long term care, ovvero assistenza di lungo periodo erogata a seguito di perdita dell'autosufficienza;
4. Terapie desensibilizzanti per pazienti allergici, a meno che non costituiscano un pericolo per la vita;
5. Esami o trattamenti conseguenti alla perdita o al danneggiamento di apparecchi acustici, protesi dentarie, occhiali e lenti a contatto;
6. Fisioterapia, riabilitazione o cure palliative, fatto salvo quando necessarie per la stabilizzazione di una malattia o *infortunio*;
7. Trattamenti sperimentali;
8. Qualsiasi altra prestazione medica o odontoiatrica non di urgenza.

## G. ASSISTENZA IN VIAGGIO

### IMPORTANTE:

- In caso di emergenza o pericolo per la vita, rivolgiti immediatamente agli organismi ufficiali di soccorso del luogo in cui ti trovi.
- La *Compagnia* non può sostituirsi in nessun caso agli organismi ufficiali di soccorso.
- La *Compagnia* opera in conformità alle leggi e ai regolamenti in vigore nel luogo di destinazione, di partenza o nelle tappe intermedie. L'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.

### Trasporto sanitario dal luogo dell'evento e fino al più vicino centro medico meglio attrezzato

In caso di malattia o *infortunio*, compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19, durante il *viaggio*, la *Compagnia* rimborserà i costi sostenuti per il trasporto di emergenza dal luogo dell'evento allo studio di un *medico* o a una struttura sanitaria nelle vicinanze. Laddove la *Compagnia* ritenga che la struttura sanitaria di primo soccorso o di primo ricovero non sia idonea a fornire un *trattamento medico necessario* appropriato per il tuo caso:

1. Il team medico della *Compagnia* si consulterà con il medico locale per ottenere le informazioni necessarie alla valutazione del tuo stato di salute al fine di concordare le misure più appropriate;
2. La *Compagnia*, con il parere del *medico* locale, identificherà l'*ospedale* o un altro centro medico meglio attrezzato per la patologia sofferta, organizzerà il tuo trasporto e ne sosterrà i relativi costi;
3. Se ritenuto necessario, la *Compagnia* fornirà una scorta medica tenendo a proprio carico i relativi costi.

### Condizioni di operatività applicabili ai precedenti punti 1, 2 e 3:

a. In caso necessità che non rivesta carattere d'urgenza o pericolo per la vita, *tu* o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la *Compagnia* per permettere l'organizzazione tempestiva del trasporto sanitario. Qualora *tu* proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la *Compagnia* provvederà al rimborso nel limite all'importo che avrebbe sostenuto in caso di

organizzazione da parte sua. La *Compagnia* declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla *Compagnia* stessa.

b. Il trasporto sanitario deve essere organizzato e gestito da personale medico autorizzato nei paesi in cui esercita la professione;

c. Se *tu* disattendi le indicazioni fornite dal team di assistenza medica incaricato alla gestione del caso, la *Compagnia* si intenderà sollevata da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalle tue azioni e si riserverà il diritto di sospendere l'assistenza.

d. Il trasporto sanitario potrà essere effettuato previa disponibilità di fornitori qualificati.

### **Rientro sanitario a seguito di malattia o infortunio in viaggio**

In caso di malattia o *infortunio* gravi, compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19, avvenuti durante il *viaggio*, il team medico della *Compagnia* valuterà, in accordo con il tuo *medico* curante, se le tue condizioni cliniche consentono il rientro sanitario. La *Compagnia* provvederà:

1. all'organizzazione e al pagamento diretto del trasporto di rientro dal *viaggio* tramite un *vettore* commerciale, un aereo sanitario o altro mezzo ritenuto idoneo in base al tuo stato di salute. Qualora il trasporto avvenga con un *vettore* commerciale, il rientro sarà effettuato nella stessa classe di servizio originariamente prenotata e al netto di quanto eventualmente recuperato per i biglietti non utilizzati. La *Compagnia* effettua il rimpatrio verso:

- a. La *residenza/domicilio*;
- b. Un luogo di tua scelta nel tuo paese di *domicilio*;
- c. Una struttura medica di competenza per la tua *residenza/domicilio* o nel luogo di tua scelta nel paese di residenza. La struttura medica individuata dovrà essere ritenuta idonea alla prosecuzione delle cure mediche e approvata dal team medico della *Compagnia*. Inoltre, dovrà essere confermata la disponibilità alla tua accettazione come paziente.

2. A mettere a disposizione una *scorta medica* tenendo a proprio carico le relative spese, qualora il team medico ne riscontri l'effettiva necessità.

### **Condizioni di operatività:**

a. Il trasporto con l'utilizzo di servizi speciali potrà essere effettuato solo se ritenuto necessario per il tuo stato di salute (a titolo esemplificativo, l'occupazione di più posti per un singolo passeggero).

b. In caso di necessità che non rivesta carattere d'urgenza o pericolo per la vita, *tu* o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la *Compagnia* per permettere l'organizzazione tempestiva del rientro sanitario. Qualora *tu* proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la *Compagnia* provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La *Compagnia* declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla *Compagnia* stessa.

c. Il rientro sanitario deve essere organizzato e gestito da personale medico autorizzato nei paesi in cui esercita la professione;

d. Se *tu* disattendi le indicazioni fornite dal team di assistenza medica incaricato alla gestione del caso, la *Compagnia* si intenderà sollevata da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalle tue azioni e si riserverà il diritto di sospendere l'assistenza.

e. Il rientro sanitario potrà essere effettuato in base alla disponibilità di fornitori qualificati.

### **Viaggio di andata e ritorno di un familiare o persona designata**

In caso di tuo ricovero in *ospedale* con prognosi di degenza superiore a 72 ore o nel caso in cui il *viaggio* di rientro costituisca un pericolo per la tua vita a causa delle tue condizioni mediche, la



*Compagnia* organizzerà il trasporto di andata e ritorno per un *familiare* o per una persona da te indicata affinché possano assisterti. La *Compagnia* prenderà in carico le spese di trasporto in classe economica e rimborserà le spese di soggiorno del *familiare* o persona da te indicata fino all'importo massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie.

Condizione di operatività:

a. Tu o qualcuno per tuo conto dovrai contattare la *Compagnia* per permettere l'organizzazione tempestiva del *viaggio* del *familiare* o della persona indicata. Qualora si proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la *Compagnia* provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La *Compagnia* declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla *Compagnia* stessa.

### **Rientro dei minori e delle persone a carico**

In caso di decesso durante il *viaggio* o di prognosi di ricovero superiore a 24 ore, la *Compagnia* organizzerà e terrà a proprio carico le spese di trasporto dei minori o delle persone a tuo carico in *viaggio* con te che richiedano supervisione e cure continuative. La *Compagnia* organizza il trasporto verso:

1. La *residenza/domicilio*;
2. Un luogo a tua scelta nel tuo paese di *domicilio*.

Se la *Compagnia* lo riterrà necessario, metterà a disposizione di un *familiare* adulto un biglietto A/R affinché possa accompagnare i minori o le persone a carico che richiedano supervisione e cure continuative. La *Compagnia* rimborsa le eventuali spese di pernottamento dell'accompagnatore fino all'importo massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie.

La *Compagnia* organizza e prende a proprio carico le spese di trasporto per il rientro nella stessa classe di servizio originariamente prenotata e al netto di quanto eventualmente recuperato per i biglietti non utilizzati.

Condizioni di operatività:

- a. La prestazione è erogata solo in caso di ricovero in *ospedale* o di decesso, sempreché non sia presente un altro *familiare* adulto in *viaggio* con te che sia in grado di prendersi cura dei minori o delle persone a carico;
- b. Tu o qualcuno per tuo conto dovrai contattare la *Compagnia* per permettere l'organizzazione tempestiva del *viaggio*. Qualora si proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la *Compagnia* provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La *Compagnia* declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla *Compagnia* stessa.

### **Rientro della salma**

La *Compagnia* organizzerà e prenderà a proprio carico le spese necessarie per il rientro della salma verso:

1. Luogo di sepoltura presso la *residenza/domicilio*;
2. Altro luogo di sepoltura indicato nel paese di *domicilio*.

Condizioni di operatività:

a. La *Compagnia* dovrà essere contattata tempestivamente per organizzare il rientro della salma. Qualora si proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la *Compagnia* provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La *Compagnia* declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla *Compagnia* stessa.

b. Il decesso avviene durante il *viaggio*.

Se un *familiare* decide di organizzare il funerale, la sepoltura o la cremazione nel luogo del decesso, la *Compagnia* rimborserà le relative spese nel limite di quanto avrebbe sostenuto per il rientro della salma.

La *Compagnia* prende a carico le spese di un biglietto A/R e le spese di soggiorno di un *familiare* che si reca nel luogo del decesso per l'adempimento di tutte le formalità, fino all'importo massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie.

#### **Ricerca e soccorso**

In caso venga segnalata la tua scomparsa durante il *viaggio* o la necessità di un tuo salvataggio, la *Compagnia* rimborserà i costi di ricerca e soccorso effettuati dagli organismi preposti fino all'importo massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie.

### **H. ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO**

Se hai necessità di ricevere assistenza durante il *viaggio*, la *Centrale Operativa* della *Compagnia* grazie alla sua rete globale e ad un team multilingue, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

#### **Reperimento di un *medico* o di una struttura sanitaria**

In caso di necessità durante il *viaggio*, la *Compagnia* individua e ti fornisce i riferimenti di un *medico* o di una struttura sanitaria.

#### **Monitoraggio dello stato di salute in caso di ricovero**

In caso di ricovero ospedaliero, il personale medico della *Compagnia* si terrà in costante contatto con te e con il tuo *medico* curante a destinazione. Su tua richiesta e con il tuo consenso, la *Compagnia* potrà informare i tuoi *familiari* e il tuo *medico* personale del tuo stato di salute.

#### **Rifacimento documenti di *viaggio***

In caso di smarrimento o furto del passaporto o di altri documenti di *viaggio*, la *Compagnia* ti metterà in contatto con gli uffici preposti alla sostituzione dei documenti.

#### **Interprete a disposizione**

In caso di necessità di natura medica, la *Compagnia* metterà a tua disposizione un interprete anche per favorire il tuo contatto con i *medici* curanti.

#### **Anticipo di denaro**

Se il *viaggio* subisce un ritardo o viene interrotto e insorge la necessità di disporre di denaro extra per coprire spese impreviste, la *Compagnia* ti assisterà nell'organizzazione del trasferimento di fondi dalla tua famiglia o da ogni altra persona da te indicata.

#### **Reperimento legale**

In caso di necessità durante il *viaggio*, la *Compagnia* ti fornisce i contatti di un legale per permetterti di gestire le controversie in loco.

#### **Invio messaggi urgenti**

Su tua richiesta, la *Compagnia* provvede all'inoltro di messaggi urgenti a qualcuno a casa.

## ESCLUSIONI GENERALI

Questa sezione riporta le esclusioni generali applicabili a tutte le garanzie previste dalla *polizza*. Una "esclusione" è un evento, fatto o avvenimento non coperti dalla presente *polizza* e per i quali la *Compagnia* non provvederà all'erogazione delle garanzie e ai pagamenti previsti dalle condizioni generali di assicurazione.

Questa *polizza* non fornisce alcuna copertura, pagamento o servizio per qualsivoglia attività che violi qualsivoglia legge o regolamento applicabile o qualora il tuo nominativo risulti nell'elenco delle persone segnalate da organismi internazionali, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sanzioni economiche/commerciali o embargo.

Questa *polizza* non fornisce alcuna copertura per fatti direttamente o indirettamente derivanti o correlati a un *viaggio* intrapreso contro lo sconsiglio o limitazione emessi dal governo o altra autorità pubblica competente nazionale o del luogo di destinazione o contro il parere del *medico*.

Questa *polizza* non fornisce alcuna copertura per fatti derivanti direttamente o indirettamente da una delle seguenti esclusioni generali se riguardano *te*, un tuo *compagno di viaggio* o un *familiare*:

1. Qualsiasi perdita, condizione o evento noto, prevedibile, previsto o atteso al momento dell'acquisto della *polizza*;
2. *Patologie preesistenti*;
3. Tuoi atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio;
4. Gravidanza o parto normale e senza complicazioni, tranne nei casi in cui sono espressamente menzionati e coperti dalle garanzie Annullamento o Modifica del viaggio o Interruzione del viaggio;
5. Trattamenti per la fertilità o aborto volontario;
6. Uso di sostanze stupefacenti o abuso di alcol, e qualsiasi sintomo fisico correlato. Ciò non si applica ai farmaci prescritti da un *medico* e utilizzati secondo prescrizione;
7. Atti commessi con l'intento di causare un danno o un atto di grave negligenza da parte tua o del tuo *compagno di viaggio*;
8. Prestazione di servizio come membro dell'equipaggio, tirocinante o istruttore/allievo a bordo di aeromobili, veicoli commerciali o imbarcazioni commerciali;
9. Partecipazione a competizioni sportive professionali o semi professionali e relative prove;
10. Partecipazione a competizione sportive amatoriali o relative prove durante il viaggio. È esclusa la partecipazione a gare e tornei sportivi informali e ricreativi organizzati da hotel, resort o compagnie di crociera per intrattenere i propri ospiti.
11. Partecipazione a sport estremi e ad attività ad alto rischio in generale e l'esercizio, in particolare, delle seguenti attività:
  - a. Skydiving, base jumping, deltaplano o paracadutismo;
  - b. bungee jumping;
  - c. Speleologia, discesa in corda doppia o in grotta;
  - d. Sci o snowboard al di fuori di piste segnalate o in un'area accessibile in elicottero;
  - e. Sport di arrampicata o free climbing;
  - f. Qualsiasi attività ad alta quota;
  - g. Combattimento personale o sport di combattimento;
  - h. Corse o allenamenti con un veicolo a motore o moto d'acqua;
  - i. Immersione in apnea;

j. Immersioni subacquee a una profondità superiore a 20 metri o senza un istruttore subacqueo.

12. Atto illegittimo che comporti una condanna, tranne quando *tu*, un *compagno di viaggio* o un *familiare* siate vittime di tale atto;

13. *Epidemia o pandemia*, tranne quando un'*epidemia* o una *pandemia* sono espressamente menzionate e incluse in copertura per le garanzie Annullamento o Modifica del viaggio e Interruzione del viaggio;

14. *Calamità naturale*, salvo quanto espressamente previsto per Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio;

15. Inquinamento atmosferico, idrico o di altro tipo o minaccia di emissione di sostanze inquinanti, compreso l'inquinamento o la contaminazione termica, biologica e chimica;

16. Reazioni o radiazioni nucleari, contaminazioni radioattive;

17. Guerra (dichiarata o non dichiarata) o azioni di guerra;

18. Obblighi militari, salvo quanto espressamente coperto per le garanzie Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio;

19. Disordini civili o agitazioni, tranne quando i disordini civili o le agitazioni sono espressamente menzionati e coperti per la garanzia Interruzione del viaggio;

20. *Atti di terrorismo*, tranne quando sono espressamente menzionati e coperti dalle garanzie. Questa esclusione non si applica alla copertura Spese mediche e Assistenza in viaggio.

21. *Rischio politico*;

22. *Cyber risk*;

23. Atti, avvisi/bollettini di *viaggio* o divieti da parte di qualsiasi governo o autorità pubblica;

24. Cessazione totale delle operazioni da parte di qualsiasi *fornitore di servizi di viaggio* a causa di condizioni economiche, con o senza presentazione di istanza di fallimento;

25. Restrizioni applicate dai *fornitori di servizi di viaggio* su qualsiasi bagaglio, comprese le forniture e le attrezzature mediche;

26. Usura ordinaria, materiali o lavorazioni difettose;

27. *Viaggio* intrapreso con l'intenzione di ricevere assistenza sanitaria o cure mediche di qualsiasi tipo.

Questa *polizza* non fornisce alcuna copertura, pagamento o servizio per qualsivoglia attività che violi qualsivoglia legge o regolamento applicabile o qualora il tuo nominativo risulti nell'elenco delle persone segnalate da organismi internazionali, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sanzioni economiche/commerciali o embargo.

#### **IMPORTANTE: Non avrai diritto al rimborso se:**

1. I biglietti del *vettore* non evidenziano le date di *viaggio*;

2. Le date di *viaggio* comunicate non corrispondono alle date di *viaggio* effettive. Se la *polizza* è emessa in abbinamento o a copertura di un *viaggio* di sola andata, farà fede la sola *data di partenza* indicata.

#### **DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO**

Obblighi in caso di sinistro:

*tu* o qualcuno per conto tuo:

#### **ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO**

Entro 5 giorni dalla data in cui si verifica l'*evento*, dopo aver annullato il soggiorno presso il *fornitore di servizi di viaggio* dove è stato prenotato, deve:

a. inoltrare denuncia scritta alla *Compagnia*, indicando:

1. dati anagrafici e recapito;
2. numero di prenotazione;
3. lettera/e-mail di penale rilasciata dal *fornitore di servizi di viaggio*;
4. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
5. documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata;

b. al più presto (anche oltre 5 giorni), deve inviare i seguenti documenti e dati:

1. documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato l'annullamento;
2. contratto di *viaggio/soggiorno* con ricevute di pagamento, in copia;
3. copia del documento attestante la trattenuta della penale o caparra emessa dal *fornitore di servizi di viaggio* e documenti di viaggio in originale, per penale del 100%;
4. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web [www.allianz-protection.com](http://www.allianz-protection.com) nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i medesimi termini sopra indicati.

### **INTERRUZIONE DEL VIAGGIO**

Entro 30 giorni dal rientro, deve fornire:

1. numero della presente *polizza*;
2. dati anagrafici, codice fiscale e recapito;
3. nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
4. documentazione attestante la causa dell'interruzione;
5. estratto conto di prenotazione;
6. eventuale catalogo e/o programma di viaggio attestante il costo dei servizi a terra o dichiarazione del fornitore di servizi di viaggio che ha organizzato il *viaggio*;
7. ricevute di pagamento, in copia.

### **RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE**

Effettuare la denuncia del sinistro (in forma scritta) alla *Compagnia* entro 10 giorni dal rientro, specificando:

1. circostanze dell'evento;
2. documento attestante la causa del sinistro;
3. dati anagrafici;
4. codice fiscale e recapito;
5. nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
6. numero di *polizza* comunicato nella mail di conferma di acquisto.

Al più presto (non necessariamente entro 10 giorni dal rientro), trasmettere a mezzo posta:

1. copia della *polizza*;

2. estratto conto di prenotazione;
3. giustificativi di spesa.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web [www.allianz-protection.com](http://www.allianz-protection.com) nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i medesimi termini sopra indicati.

### **BAGAGLIO / RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO**

Dovrai dare avviso alla *Compagnia* entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

1. numero di *polizza*;
2. dati anagrafici;
3. recapito e nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
4. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006,

inviando inoltre:

In caso di furto, scippo, rapina, incendio

- a. denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto o incendiato e documentazione attestante il valore;
- b. per il caso di furto del bagaglio affidato a terzi, anche la copia del reclamo inviato all'albergatore od al vettore a cui è stato affidato il bagaglio.

In caso di ritardata o mancata riconsegna da parte del *vettore aereo* o manomissione del contenuto

- a. rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- b. biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;
- c. risposta del vettore aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato dal vettore aereo;
- d. elenco dettagliato di quanto non riconsegnato o asportato e documentazione attestante il loro valore;
- e. scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale;
- f. ricevuta di pagamento attestante il noleggio di attrezzature per l'infanzia, in copia.

In caso di danno, ritardata o mancata riconsegna da parte del *vettore aereo* delle sedie a rotelle e altri presidi per disabili

- a. rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- b. biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;
- c. risposta del vettore aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato dal vettore aereo;
- d. ricevuta di pagamento che attesti l'avvenuto noleggio o riparazione o acquisto delle sedie a rotelle e altri presidi per disabili.

### **SPESE MEDICHE/ASSISTENZA IN VIAGGIO**

Per ogni richiesta di Assistenza contattare immediatamente la *Centrale Operativa*, in funzione 24 ore su 24, specificando:

a. il numero di *polizza*;

b. i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito.

Per richieste di rimborso di spese mediche direttamente sostenute inviare richiesta scritta alla *Compagnia* entro 10 giorni dal rientro, specificando:

a. le circostanze dell'*evento*;

b. i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito;

c. nominativo dell'intestatario del conto corrente e codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica.

Allegare:

a. indicazione del numero di *polizza*;

b. certificazione medica o documentazione attestante l'*evento*;

c. originale delle spese effettivamente sostenute.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web [www.allianz-protection.com](http://www.allianz-protection.com) nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i termini indicati sopra.

#### **ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO**

Per ogni richiesta di Assistenza potrai contattare immediatamente la *Centrale Operativa*, in funzione 24 ore su 24, specificando:

a. il numero di *polizza*;

b. i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito.

#### **AVVERTENZE PER LA GESTIONE DEL SINISTRO**

La *Compagnia* garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

La *Compagnia* si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione necessaria a trattare il sinistro ed alle verifiche del caso, che *tu* ti impegni a mettere a disposizione.

Seguire attentamente le istruzioni riportate nel presente articolo è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile l'indicazione precisa delle tue coordinate bancarie e del tuo Codice Fiscale al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

#### **RIFERIMENTI IMPORTANTI**

PER TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE AD EVENTUALI SINISTRI TI INVITIAMO A CONSULTARE IL SITO WEB [WWW.ALLIANZ-PROTECTION.COM](http://WWW.ALLIANZ-PROTECTION.COM)

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, a mezzo posta, a:

AWP P&C S.A.

RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA

SERVIZIO LIQUIDAZIONE DANNI

CASELLA POSTALE 461

Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO

Per ogni necessità di assistenza contattare la *Centrale Operativa*  
CENTRALE OPERATIVA



Tel. +39 **02 26 609 539**

Viale Brenta, 32 - 20139 MILANO

E- mail: [ita.assistenza@allianz.com](mailto:ita.assistenza@allianz.com)

## RECLAMI

Il nostro obiettivo è quello di offrire prestazioni e servizi di qualità. Tuttavia, ci possono essere casi in cui potremmo non soddisfare tale obiettivo. In tal caso, ti preghiamo di comunicarcelo in modo che possiamo fare del nostro meglio per risolvere il problema. Un reclamo non pregiudica i tuoi diritti legali. In primo luogo, ti preghiamo di contattarci come specificato di seguito.

Ti preghiamo di fornirci il tuo nome, indirizzo e numero di reclamo e di allegare copie della relativa corrispondenza, in quanto ci aiuterà a gestire il tuo reclamo nel più breve tempo possibile tramite l'indirizzo:

- Indirizzo PEC [reclami.awp-pc@legalmail.it](mailto:reclami.awp-pc@legalmail.it)
- E-mail alla casella [reclamiAWP@allianz.com](mailto:reclamiAWP@allianz.com)
- Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA

Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO

La *Compagnia* è tenuta a rispondere entro 45 giorni.

Qualora non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrai rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti alla quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla *Compagnia*.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net>.

## NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

### Validità e decorrenza

La copertura assicurativa è valida:

- a. per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari.
- b. se chi aderisce alla *polizza* collettiva è maggiorenne dotato di capacità di agire, ove applicabile;
- c. nei limiti delle prestazioni e dei capitali previsti per il luogo ove si è verificato l'evento ma, comunque, entro il capitale previsto per la destinazione indicata nel Riepilogo delle coperture. Tale disposizione si applica anche alle tappe di tratte di congiunzione.

### Validità territoriale

L'assicurazione è valida in Italia, Europa, Mondo.

**Persone assicurabili**

La *Compagnia* assicura le persone:

- a. domiciliate o residenti in uno degli Stati Membri dell'Unione Europea, nella Repubblica di San Marino e in Svizzera;
- b. dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della *polizza*.

**Limiti di sottoscrizione**

Non è consentita la stipulazione di più polizze emesse da AWP P&C S.A.– Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- a. elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- b. prolungare il periodo di copertura di un rischio (*viaggio*) già in corso;
- c. prolungare il periodo di copertura oltre i 30 giorni continuativi per lo stesso *viaggio*.

In caso di presenza della garanzia Annullamento o Modifica del viaggio, la *polizza* deve essere stipulata al momento della prenotazione del *viaggio* o, comunque, non oltre 3 giorni dalla data di prenotazione. Qualora l'emissione avvenga successivamente a tale data, in caso di sinistro la *Compagnia* non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso. Negli altri casi la *polizza* deve essere stipulata prima dell'inizio del *viaggio*. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla *data di partenza*, in caso di sinistro la *Compagnia* non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

**Forma delle Comunicazioni**

Tutte le tue comunicazioni, ad eccezione della preventiva chiamata alla *Centrale Operativa*, devono essere fatte per iscritto, secondo le modalità accettate dalla *Compagnia*.

**Oneri Fiscali**

Gli oneri fiscali sono a carico del *Contraente*.

**Esagerazione dolosa del danno**

In caso di esagerazione dolosa dell'ammontare del danno perdi il diritto all'indennizzo.

**Diritto di surroga**

La *Compagnia* si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che *tu* puoi avere nei confronti dei responsabili dei danni.

È fatto tuo obbligo, pena la decadenza, fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

**Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non espressamente regolato da questo contratto valgono le norme della legge italiana.

**Disposizioni e limitazioni**

*Tu* liberi dal segreto professionale i *medici* che si sono occupati di *te*, esclusivamente per gli *eventi* oggetto della presente *polizza* ed esclusivamente nei confronti della *Compagnia* e dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'*evento*.